

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名 ONE SMILE

保護者等数(児童数) 9家庭 回収数 7家庭 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3			色々な配慮がされていると思う。	バリアフリーの環境整備が整っていないため、至急検討し、設備の充実を図ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7				計画にはいつも子どもや親の意見などを取り入れてくれていると思う。	半年ごとのモニタリングの際は、保護者様と面談を行い、ニーズに沿って計画を作成しております。保護者様との情報共有・連携をこれからも図ってまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7				いつも色々活動してくれていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		4		新型コロナウイルスが終息し、お子様の安全を確保できる状況になれば、交流の機会を持てるよう関係機関と連携を図っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				帰宅時や連絡帳でいつも様子を教えてもらっているので家でも色々話が聞けるのでありがたい。	これからも情報共有のツールの工夫を考え、お子様の様子を保護者様へ明確に伝えられるよう考えてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		3		感染対策を行い、保護者様を招いて夏祭りを開催いたしました。次年度はより交流を深められる場の提供ができるよう計画してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
14 個人情報に十分注意しているか	7						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	3			・毎回とても楽しく通所できているので安心している。 ・勉強以外は楽しんでいる。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			ご意見を頂き、ありがとうございました。頂きましたご意見を真摯に受け止め、次年度に向けて新たな事業所作りを皆様と一緒に作っていただけたらと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。