

公表:令和5年3月30日

事業所名:ONESMILE

保護者等数(児童数) 14家庭 回収数 11家庭 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		現在は管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、非常勤児童指導員2名体制で人員基準を満たして運営をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				いつも客観的に見てくれて、こちらが気になっている部分も含めて計画を立ててくださっていると思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10			1	毎月いろいろな活動を取り込んでくれてありがとうございます。	食育活動にも力を入れ、料理づくりの活動も再開できればと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		6		保護者様のご意見を伺いながら進めていければと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				いつも丁寧に説明してくれてありがとうございます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				毎回の様子を聞いてありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	2		新型コロナウイルスの流行が落ち着いてきている中、保護者様の意向を聞き取りさせていただきながら開催に向けて進めていければと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		1	何かあるとすぐに連絡を頂けると嬉しいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				毎月のお便りを楽しみに見えています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		2	時々、今回避難訓練をしたなど子どもを通して聞いています。	年2回以上、避難訓練を実施しております。実施後はお便りでご報告致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				毎回とても楽しく通所させて頂いています。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11				いつも個別に色々対応して頂きありがとうございます。今後もよろしく願います。	ご意見を頂き、ありがとうございます。真摯に受け止め、今後の事業所運営に活かしていきたいと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。