

公表: 令和7年3月27日

事業所名: ONESMILE

保護者等数(児童数) 22家庭 回収数 15家庭 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			ちょっと狭い気がします。	学習や活動時、2階活動室も使用しながら限られたスペースの中で有効活用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		現在は、管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員2名、非常勤児童指導員1名、その他従事者1名、合計6名を配置して運営をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				良いと思います。	ご家庭・学校・事業所での様子を共有しながら、子ども達の得意を伸ばしていけるよう今後も活動してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				色々なことを支えてくれています。	SPイベントの企画時には、子ども達の行ってみたい場所等の意見も参考にしながら計画を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2		8	・時々、子どもが多く遊んでいる公園に連れて行ってもらえたのが良かったです。 ・手話もできるようになっています。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					個別支援計画の更新時には、保護者様と情報共有をさせて頂きながら、今後も進めていきたいと思っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	7	・土日のみしか参加できないが、夏祭りなどの親参加のイベントを開催してほしい。 ・土曜日に親子イベント等で交流があれば嬉しいです。同じ悩みを持つ親としての交流があれば…。	今年度は保護者様のご意見、ご都合を伺いながら、開催に向けて計画をしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				イベント時の参加有無を把握し、子どもに声を掛けてほしい。配慮の必要な子ならなおさら…。	イベント時の声掛けについて、不備がありまして大変申し訳ございません。改めて、職員間の情報共有を意識して徹底してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
	14	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	・楽しみにはしていないが、行くと楽しかったと答えます。 ・いつも楽しみにしています。	子ども達が安心して活動できる場の安協作りにより一層努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			1	日々の生活体験、経験値を上げるイベントなどとてもありがたいです。	ご意見を頂き、ありがとうございます。真摯に受け止め、今後の事業所運営に活かしていきたいと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。